

# La qualité on l'affiche !

## Certification <sup>(1)</sup>

La certification est une procédure d'évaluation obligatoire pour tous les établissements de santé. L'objectif est d'évaluer la qualité et la sécurité de l'organisation, du fonctionnement, des soins et l'information du patient.

Certification	Date	Résultat
V2010	06/2014	Certifié

Sur 67 critères :

- 33 cotations niveau A
- 34 cotations niveau B
- 0 cotation niveau C
- 0 cotation niveau D

NB : L'HAD Marsan Adour est en cours de certification V3 (Visite des experts réalisée en juin 2014)

## Qualité et sécurité des soins sont nos priorités.

Vous, patient et entourage, pouvez contribuer à aider les professionnels de santé en étant acteur de votre propre sécurité.

N'hésitez pas !  
Contactez-nous

## Lutte contre les infections nosocomiales pour 2016 <sup>(2)</sup>

Évaluation des actions de chaque établissement de santé pour lutter contre les infections associées aux soins. Les résultats obtenus sont classés de A à E (A étant la meilleure classe).

Score ICALIN : A



→ A en 2015

### ICALIN 2

Indicateur d'organisation de la lutte contre l'infection nosocomiale dans l'établissement (78/100)

→ A en 2015

### ICSHA.2 V2

Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains (69.1/100)

↘ A en 2015

### ICA-BMR

Indicateur d'organisation pour la maîtrise de la diffusion de bactéries multi-résistantes et actions mises en œuvre (86/100)

→ A en 2015

## IPAQSS 2015 <sup>(3)</sup>

### Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins.

Depuis 2012, la Haute Autorité de Santé (HAS) a rendu obligatoire 5 indicateurs de qualité.

Les 5 indicateurs généralisés pour l'HAD sont en progression

Qualité du dossier du patient,	A en 2015 →
Courrier de fin d'hospitalisation,	C en 2015 →
Dépistage des troubles nutritionnels,	B en 2015 ↘
Évaluation de la douleur avec une échelle,	A en 2015 →
Évaluation du risque d'escarre.	A en 2015 →

Pour information : les meilleurs établissements sont en classe A  
les moins bons en classe C  
les non répondants en classe D

## Nos priorités qualité :

- L'écoute pour pouvoir répondre aux besoins des patients et de leur entourage,
- Le respect des droits des patients,
- Un système de pilotage de la qualité et prévention des risques efficace,
- Le développement d'une dynamique d'évaluation pour améliorer durablement le service rendu aux patients.

Tous les résultats sont visibles sur le site de l'HAD : <http://www.hadma.fr>

(1) visible sur : [http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c\\_1046743/fr/hospitalisation-a-domicile-marsan-adour](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1046743/fr/hospitalisation-a-domicile-marsan-adour)

(2) visible sur : <http://www.scopesante.fr> - Taper « HAD MARSAN ADOUR » dans le moteur de recherche

(3) visibles sur : <http://www.scopesante.fr> - Taper « HAD MARSAN ADOUR » dans le moteur de recherche